

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

для размещения информации
о государственных (муниципальных)
учреждениях

Выберите ваш регион

Москва

Оставить отзыв

Личный кабинет

Мой профиль

ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МИНИСТЕРСТВА ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"

2 голоса

Оценить

Полная информация об учреждении

Результаты независимой оценки



Размещено [ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ](#) (по данным за 2017 год)
(06.10.2017):

Оценка проведена: [Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры](#)

Рейтинг в группе «библиотеки»

201 место в [Российской Федерации](#) среди 3596 организаций

20 место в [Город Москва столица Российской Федерации город федерального значения](#) среди 29 организаций

Значения по критериям оценки

Значения указаны с учетом нормирующих коэффициентов

Сумма баллов по всем критериям

						91,24		
0	11,52	32,73	13,64	13,83	19,52		100	
<input type="radio"/>	Открытость и доступность информации об организации							
<input type="radio"/>	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения							
<input type="radio"/>	Время ожидания предоставления услуги							
<input type="radio"/>	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации							
<input type="radio"/>	Удовлетворенность качеством оказания услуг							
						91,24		
0							100	
	Открытость и доступность информации об организации , баллы							
						11,52		
0							12	
	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения , баллы							
						32,73		
0							39	

Время ожидания предоставления услуги , баллы

0 **13,64**
14

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации , баллы

0 **13,83**
14

Удовлетворенность качеством оказания услуг , баллы

0 **19,52**
21

[Значения показателей](#)

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Согласен

Не согласен

Оставить отзыв

[Скрыть карту сайта](#)

Информация об учреждениях

Реестр организаций

Базовые перечни услуг и работ

Ведомственные перечни услуг и работ

Реестр государственных заданий

Аналитический раздел

Независимая система оценки качества

Мониторинг размещения сведений

Посещаемость разделов по независимой оценке качества

Рейтинг организаций

Мониторинг отзывов по независимой оценке качества

Документы

Документы

Новости

Вопросы и ответы

Форум

Отзывы и оценки

Открытые данные

Обратная связь